

Heijmans Gedragscode

# De kr8 van Heijmans

heijmans

## Inhoudsopgave

Intro	3
1 Verantwoordelijkheid	5
2 Integriteit	7
3 Normbesef	9
4 Betrokkenheid en respect	11
5 Veiligheid	13
6 Goed werknemerschap	14
7 Interne samenwerking	17
8 Samenwerken in de keten	19
Melden van gedragingen in strijd met deze bepalingen	20

## Intro

Heijmans heeft de ambitie om het toonaangevende bouwbedrijf van Nederland te zijn. Toonaangevend op het gebied van winstgevendheid, kwaliteit en duurzaamheid. Heijmans onderscheidt zich ten opzichte van concurrenten door haar integrale aanpak, waarin kennis en kunde, marge boven volume en schaalgrootte elkaar versterken. Heijmans richt zich primair op de Nederlandse markt.

De kr8 van succes ligt bij ons allemaal, de medewerkers van Heijmans. Vertaald in kernwaarden en gedrag dat benodigd is om toonaangevend te zijn op het gebied van duurzaamheid, winstgevendheid en kwaliteit.

Onze goede reputatie wordt bepaald door de kwaliteit van ons werk en de manier waarop we dit uitvoeren.

Hiervoor zetten we onze klanten en ons gedrag op 1 en stellen we restpunten en ongevallen op 0.

Dat bepaalt wie we zijn, waar we voor staan en wat we doen. Altijd en overal.

*een kwestie van*  
**KARAKTER**

*De bepalingen in deze gedragscode zijn vernieuwd naar aanleiding van ontwikkelingen in de bouwsector en in onze organisatie. Belangrijk zijn daarbij de leidende principes die door de 7 grootste bouwbedrijven – waaronder Heijmans – zijn vastgesteld en die door Bouwend Nederland worden onderschreven. Deze principes hebben als doel meer duidelijkheid te scheppen voor alle partners in het bouwproces. En daarmee professionele samenwerking en ketenverantwoordelijkheid in de bouw te waarborgen.*

Ik neem mijn verantwoordelijkheid Ik haal het beste uit mezelf Veilig werken is goed werken Ik ben Heijmans Samen sterk Duurzaamheid duurt het langst Ik neem mijn verantwoordelijkheid

## Verantwoordelijkheid

Heijmans handelt vanuit een (mede)verantwoordelijkheid ten opzichte van aandeelhouders, medewerkers, opdrachtgevers, toeleveranciers en onderaannemers, de bedrijfstak en de samenleving in het algemeen.

De inhoud van deze verantwoordelijkheid in het kort:

- **Aandeelhouders:** een gezonde financiële basis en een goed rendement om zo waarde te creëren voor aandeelhouders en het voortbestaan van de onderneming te waarborgen.
- **Medewerkers:** goede en veilige arbeidsomstandigheden en concurrerende arbeidsvoorwaarden: mogelijkheden voor persoonlijke groei, benutten van ieders capaciteiten en gelijke kansen.
- **Opdrachtgevers/klanten:** een passend aanbod van producten en diensten, helderheid over verantwoordelijkheden, risico's en andere condities in contracten en in de uitvoering van projecten.

- **Ketenpartners (zoals toeleveranciers en onderaannemers):** een professionele samenwerking en faire manier van zaken doen, niet alleen op basis van prijs, maar ook op basis van kwaliteit, professionaliteit en duurzaamheid.
- **De bedrijfstak:** medeverantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de branche, gericht op vooruitgang en vernieuwing, ontwikkeling van vakmanschap en het aantrekkelijk houden van de branche voor jongeren.
- **Samenleving:** oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken, producten en diensten met een maatschappelijke meerwaarde. Daarnaast niet alleen goed burgerschap met de wet als minimumnorm, maar ook verantwoordelijk omgaan met de footprint van onze organisatie en onze projecten.

## Integriteit

In de samenwerking met klanten, onderaannemers en leveranciers doet Heijmans zaken in openheid en onderling vertrouwen. Professionaliteit en integriteit gaan daarbij hand in hand. Besluiten worden genomen op basis van zakelijke overwegingen, zonder elkaars onafhankelijkheid in gevaar te brengen.

Dit vertaalt Heijmans naar de volgende regels:

- Heijmans verwacht dat medewerkers daadwerkelijke of schijnbare belangenverstremeling tussen persoonlijke en zakelijke belangen vermijden.
- We nemen of bieden geen dusdanige giften of uitnodigingen aan waardoor onze onafhankelijkheid of die van de ontvanger in gevaar kan komen. Vooraf informeren we hierover altijd onze leidinggevenden.
- We nemen nooit giften in contanten aan.

## Normbesef

Heijmans houdt zich strikt aan de wettelijke regels en algemeen geaccepteerde normen die voor de bedrijfsvoering gelden en die tot uitdrukking komen in eigen richtlijnen. In het bijzonder regels en voorschriften voor boekhouding, facturering en eerlijke concurrentie.

Een samenvatting van deze principes:

- Heijmans staat erop dat bij elke aanbesteding de verantwoordelijke medewerker een ondertekende verklaring voegt dat de offerte zonder concurrentiebeperkende en of prijsverhogende maatregelen tot stand is gekomen.
- Wij plegen geen valsheid in geschrifte.
- We zorgen voor een correcte administratie en aanbesteding.
- We waarborgen dat facturen volgens wettelijke regels en zakelijke gebruiken zijn opgesteld.
- We beperken het contante kasverkeer zo veel mogelijk.

ken Duurzaamheid duurt het langst  
 n verantwoordelijk IK ben Heijmans  
 een open boek IK hou me regels IK k  
 gst IK haal het beste Veilig werken  
 en is goed werken uit mezelf IK be  
 mans Samen sterk Duurzaamheid  
 rt het langst IK neem mijn verantw  
 antwoordelijkheid IK ben een open boe  
 u me aan de regels IK haal het beste  
 zelf Veilig werken is goed werken  
 Heijmans Duurzaamheid duurt het  
 langst IK neem mijn verantw

## Betrokkenheid en respect

Het succes van Heijmans wordt bepaald door de inzet en betrokkenheid van alle medewerkers. Heijmans wil ruimschoots aan alle voorwaarden voldoen die nodig zijn om medewerkers te stimuleren het beste uit zichzelf te halen voor opdrachtgevers, het bedrijf en voor hun eigen ontwikkeling.

De volgende punten hebben daarbij onze voortdurende aandacht:

- Heijmans staat voor een informele bedrijfscultuur en een bedrijfsvoering met korte lijnen.
- Heijmans voert een gedegen, duurzaam opleidingsbeleid en een actief loopbaanbeleid, en blijft dit verder ontwikkelen.
- Heijmans zet zich in voor een rechtvaardig sociaal beleid en goede arbeidsomstandigheden.
- Heijmans ziet erop toe dat de juiste persoon op de juiste plek zit: geschiktheid van mensen is hierbij het uitgangspunt.
- We onthouden ons van discriminatie in welke zin dan ook.
- Heijmans tolereert geen enkele vorm van fysieke, psychische, mondelinge of seksuele intimidatie.

neem mijn verantwoordelijkheid Ik ben een open boek Ik hou me aan de regels Ik haal het beste uit mezelf Veilig werken is goed werken Samen sterk Ik ben een open boek Ik hou me aan de regels Ik haal het beste uit mezelf Veilig werken is aan de verantwoordelijkheid goed werken Ik ben een open boek Ik hou me aan de regels Ik haal het beste uit mezelf

## Veiligheid

In de uitvoering van ons werk is veiligheid een absolute prioriteit. Heijmans wil alles in het werk stellen om de veiligheid van onze mensen, onze ketenpartners, het openbare publiek en onze projecten te waarborgen en verwacht van medewerkers dat zij hetzelfde doen.

Hiertoe hebben we de volgende regels opgesteld:

- Heijmans staat erop dat onveilige werksituaties meteen verholpen worden en gemeld worden aan de direct leidinggevende.
- We leven alle regels na op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu bij de uitvoering van onze projecten. We zorgen daarbij voor een goede en veilige werkplek. Heijmans verwacht van medewerkers dat zij alle regels die gelden ook echt naleven.

## Goed werknemerschap

Medewerkers gedragen zich als een goed werknemer en doen geen dingen die de belangen van het bedrijf en collega's kunnen schaden. Er zijn diverse manieren en gelegenheden die een belangenconflict of nadelig effect kunnen veroorzaken. Heijmans verwacht van medewerkers dat zij zich hiervan bewust zijn en de juiste keuzes maken.

De volgende afspraken hebben betrekking op de meest voorkomende gevallen:

- Heijmans staat erop dat medewerkers geen informatie over Heijmans, opdrachtgevers of andere zakelijke relaties geven als dat de belangen van Heijmans kan schaden. Medewerkers hebben in deze zin een geheimhoudingsverplichting.
- Hetzelfde geldt voor informatie die bij ex-werkgevers is verkregen ten aanzien van projecten en of aanbestedingen waar Heijmans bij betrokken is.
- Het gebruik van social media krijgt hierbij bijzondere aandacht. Van medewerkers wordt verwacht dat zij op

een verstandige manier omgaan met social media en geen informatie of reacties plaatsen die Heijmans kunnen schaden. Medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud die zij publiceren op sociale netwerken, maar zij moeten zich wel realiseren dat ze ook ambassadeur van Heijmans zijn. Heijmans verwacht dat medewerkers als een goede huisvader omgaan met de bedrijfseigendommen van Heijmans.

- Bedrijfsdiensten (telefoon, e-mail, kopiëren) worden voornamelijk voor zakelijke doeleinden gebruikt.
- Heijmans verwacht dat medewerkers eerst overleggen met hun leidinggevende over het privé gebruik van Heijmans materieel en het in elk geval niet gebruiken om zelf inkomen te verwerven. De regels hiervoor zijn vastgelegd in de procedure 'privégebruik bedrijfseigendommen' in het handboek HRM van Heijmans.
- Medewerkers mogen alleen nevenactiviteiten verrichten waarvan de uitoefening niet in conflict kan komen met de belangen van Heijmans.

Voor uitoefening van betaalde nevenactiviteiten en nevenactiviteiten tijdens werktijd is vooraf toestemming van de directie nodig.

- Contacten met de pers verlopen via de concerndienst communicatie, het is medewerkers niet toegestaan zonder overleg contact met externe media te onderhouden of de pers te woord te staan.
- Koersgevoelige informatie wordt onder geen beding verstrekt aan externen of gedeeld met collega's die dat uit hoofde van hun functie niet nodig hebben. Voorlopige projectgunning met een koersgevoelig karakter mag nimmer verspreid of gedeeld worden binnen of buiten de organisatie.
- Definitieve projectgunning met een koersgevoelig karakter verloopt via een persbericht en garandeert gelijktijdigheid richting onze stakeholders. Interne communicatie is daarin volgend.

neem mijn verantwoordelijkheid  
 en een open boek Ik hou me aan  
 regels Ik haal het beste uit mezelf  
 Veilig werken is goed werken is goed  
 Samen sterk Duurzaamheid  
 hou me aan de regels duurt het  
 gst Ik neem mijn verantwoordelijkheid  
 Ik ben een open boek Ik hou  
 aan de regels Ik haal het beste uit  
 zelf Veilig werken is goed werken  
 ben Heijmans Duurzaamheid duurt

## Interne samenwerking

De vraagstukken van opdrachtgevers worden steeds complexer en vragen steeds vaker om een integrale aanpak. Heijmans wil een onderneming zijn waarin alle bedrijfsonderdelen op een open en professionele manier samenwerken voor deze opdrachtgevers.

Heijmans verwacht dat werkgever en werknemer samen de volgende voorwaarden scheppen om interne samenwerking mogelijk te maken en er meerwaarde uit te halen:

- Heijmans verwacht dat medewerkers weten wie hun collega's zijn, wat ze aan kennis en ervaring in huis hebben en waar zij ze kunnen vinden.
- We maken zoveel mogelijk gebruik van de aanwezige capaciteit, kennis, ervaring en middelen van andere bedrijfsonderdelen.
- We stellen onze kennis en ervaring beschikbaar aan collega's, gevraagd en ongevraagd.

- We betrekken andere bedrijfsonderdelen zo vroeg mogelijk in het bedenken van oplossingen voor vraagstukken van opdrachtgevers.
- We vertrouwen en respecteren elkaar, en doen open en professioneel zaken met elkaar.
- We maken duidelijke afspraken, onder andere over de relatie met de opdrachtgever, de facturering, het eindresultaat, de afsluiting en de nazorg van het project.
- We houden ons aan het principe 'afpraak is afspraak', ook tussen Heijmans collega's.
- Elke medewerker heeft hierin een eigen verantwoordelijkheid, directies hebben een voorbeeldfunctie.

## Samenwerken in de keten

Heijmans en haar opdrachtnemers hebben een gezamenlijke ketenverantwoordelijkheid. Op basis daarvan wil Heijmans op een open, professionele manier zaken doen met leveranciers, onderaannemers, samenwerkingspartners en dienstverleners. Heijmans maakt objectieve en zakelijke afwegingen in de keuze voor deze partijen en verwacht dat afspraken van beide kanten worden nagekomen. Heijmans voert een duurzaam inkoopbeleid dat hiervoor de randvoorwaarden schept.

Daarin staan de volgende punten centraal:

- Heijmans en opdrachtnemers delen de zorg voor een sociaal verantwoorde, veilige en duurzame uitoefening van activiteiten.
- We doen alleen zaken met betrouwbare partijen op basis van eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken, en vermijden elke vorm van belangenverstremgeling.
- We selecteren leveranciers en verstrekken opdrachten via een open en eerlijk proces, waarbij niet alleen prijs, maar ook kwaliteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid een rol spelen.
- We betalen opdrachtnemers volgens de Heijmans procedures.

# MELDEN VAN **GEDRAGINGEN** IN STRIJD MET DEZE BEPALINGEN

Heijmans verwacht dat elke medewerker die gedrag signaleert dat in strijd is met deze bepalingen en of de wet, of hiervan een gegrond vermoeden heeft, dit direct meldt. Liefst bij de direct leidinggevende. Is dat geen optie, dan zijn er twee alternatieven: de vertrouwenspersoon en het centraal meldpunt. Elke medewerker heeft dus drie mogelijkheden om te melden:

- 1 Bespreek constatering, twijfels, vermoedens en moeilijk oplosbare dilemma's eerst met je leidinggevende of vertrouwenspersoon.
- 2 Kan dat niet, meld je dan bij de vertrouwenspersoon van je bedrijfsstroom. De namen van deze mensen vind je op de website van Heijmans onder het kopje 'Gedragscode'. Zij nemen kennis van je dilemma en adviseren je hierin.
- 3 Je kunt indien nodig ook terecht bij het centrale meldpunt van Heijmans (zie ook: [www.heijmans.nl/corporategovernance/algemeen/klokkenluidersregeling](http://www.heijmans.nl/corporategovernance/algemeen/klokkenluidersregeling)). Deze persoon zal je melding in behandeling nemen en kan besluiten tot een nader intern onderzoek of doorsluiting van je melding aan de autoriteiten (Openbaar Ministerie, Nederlandse Mededingingsautoriteit). De voorwaarden waaronder je melding wordt behandeld, vind je eveneens op de website.

De regels voor het melden van onregelmatigheden:

- Meld het liefst onder naam. Je melding wordt vertrouwelijk behandeld en je privacy wordt absoluut gegarandeerd.
- Meld je alleen als je serieuze vermoedens hebt van misstanden. Er moet dus echt iets aan de hand zijn. Een melding hoeft niet foutloos te zijn, van melders wordt wel verwacht dat zij te goeder trouw zijn.
- Tegen medewerkers die met opzet een valse melding doen, neemt Heijmans maatregelen.
- Ongewenste intimiteiten, persoonlijke klachten over het werk of gewetensbezwaren tegen de normale bedrijfsactiviteiten van Heijmans: in al die gevallen kan men zich melden bij de HR-managers.

### **Sanctiebeleid**

De directie van Heijmans zal maatregelen nemen tegen medewerkers die in strijd met deze gedragscode handelen. Dit kan schorsing, demotie of ontslag tot gevolg hebben. Wettelijke regels en een aantal bedrijfseigen regels bieden daarvoor de handvatten. Per geval zal bekeken worden welke maatregel passend is bij de aard en de ernst van de overtreding.

Heijmans N.V.  
Postbus 2  
5240 BB Rosmalen  
[www.heijmans.nl](http://www.heijmans.nl)

Zomer 2011



neem mijn verantwoordelijkheid  
ELK IK haal het beste uit mezelf  
Ik ben Heijmans SAMEN STERK Duurzaam  
verantwoordelijkheid Ik ben een open  
haal het beste uit mezelf Veilig  
ERK Duurzaamheid duurt het langst  
Ik ben een open boek IK HOU ME AAN DE  
zelf Veilig werken is goed werken Ik ben Heijmans  
+ Ik neem m

een kwestie van  
**KARAKTER**